

SUCCESS STORY

(주)에스티이지

POSCO

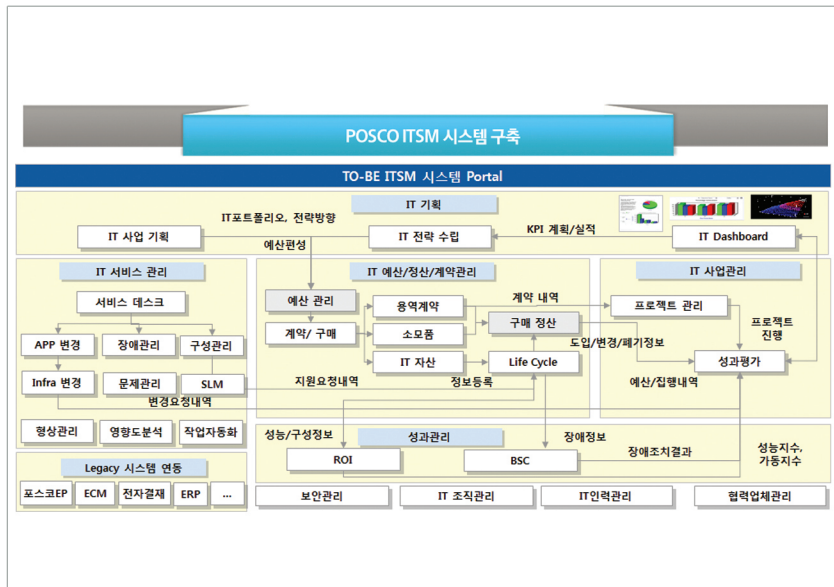
IT서비스관리시스템 구축

I 개요

포스코는 In-House로 개발하여 운영중인 SR관리시스템의 노후화로 인하여 재 구축이 필요한 시점에서 예산/계약/정산관리의 업무개선 결과의 적용 및 사업관리 및 SR관리 프로세스를 개선하여, 지속적 비용절감 및 IT서비스수준의 제고를 위해 現 ITSM시스템을 개편한 新 ITSM 시스템을 구축하였다.

이를 통하여 지속적인 프로세스 개선활동과 연계한 IT서비스관리 프로세스 선진화로 선진 IT 운영관리체계가 마련되고 투명하고 정확한 예산관리에서 계약 및 정산관리가 자동화되어 다양한 IT비용 분석 및 점검을 통한 IT원가 경쟁력이 강화되었다.

I 시스템 구성도



구축 개요

목표

- 예산/계약/정산관리 업무개선 결과의 적용 및 사업관리와 SR관리 프로세스를 개선하여 IT서비스수준의 제고를 통해 IT운영관리체계 경쟁력을 강화

주요과제

- IT예산/계약/정산 Full 기능 구축
예산-공급요청-계약-설치-정산 등 정보 연계관리
가용예산, 비용 지불계획 등 예측기능 강화
다양한 IT비용 분석 및 점검을 통해 누수 최소화
- 정보화 사업 관리 기능 확대
소요조사우선순위 확정-사업예산 관리-계약제작가동의 전 과정에 대한 관리 예산/계약/정산정보와 유기적으로 연계 운영
- SR 처리 현황 및 실적 가시화
POSCO-ICT 간 업무 및 기능 재편에 따른 SR 처리 시스템 구축
사용자, 업무 처리자, 관리자, 경영층 관점에서 다양한 지표 및 Reporting 기능 강화

구축기간

- 2015.10 ~ 2016.04 (7개월)

적용 솔루션

- E-GENE™ IT Governance v4.5
- E-GENE™ IT Project Management v4.5

기대효과

- 사업관리 및 SR관리 프로세스를 개선하여 지속적 비용절감 및 IT서비스수준의 제고를 위해 現 ITSM시스템을 개편
- 신규 ITSM 시스템 도입 필요
- IT비용분석을 통한 운영 낭비구조의 도출 및 혁신활동 수행
- IT운영비용 가시화 및 비용 모니터링 등 관리체계 선진화

IF YOU DREAM BEST PERFORMANCE, STEG PROVIDE IT.

I 주요구축 및 구현내용

소요조사로부터 만족도조사까지 전체 사업관리 Lifecycle을 체계적으로 관리할 수 있도록 소요조사-예산-계약-사업관리-SR관리/SLM-정산관리 프로세스 구현

- 예산-공급요청-계약-설치-정산 연계를 통해 IT비용 최적화 및 효율화
- 계약 이행 내역의 정합성 이슈 해결 및 유형별 표준 프로세스 구현
- 유형별 정산 프로세스를 기반으로 재구축하며 POSCO 및 ICT의 IT 비용 등록/검증/확정 등 정산관리 기능 구현
- SAP ERP와 연계하여 정확한 정산관리 구현

사용자에게 단일화된 Contact Point와 One-Stop 서비스 제공

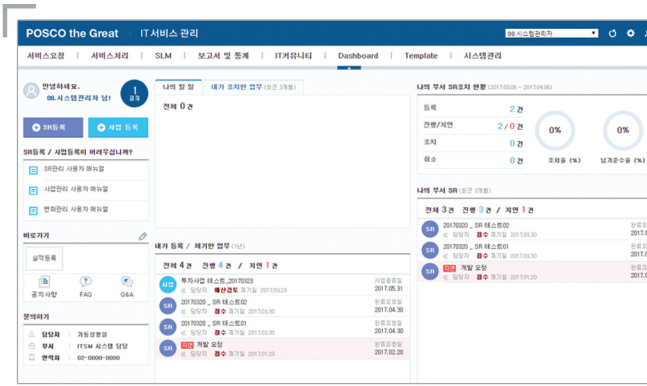
- 법인 유형별 SR 등록/관리를 지원
- 현황조회, 실적관리, 만족도관리, 통계기능을 제공
- GSI (Global Single Instance)형으로 구축
- 현재 운영중인 Workflow를 수용 및 추가/수정이 용이
- 작업지시, 조치결과피드백 데이터에 대해 ICT의 SR시스템과 연계

IT서비스 포탈

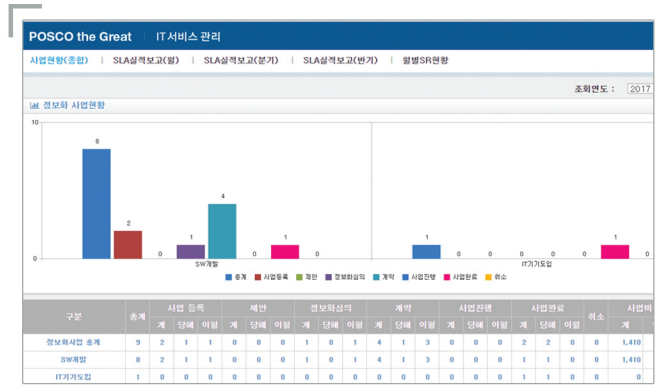
- IT 거버넌스를 위한 CIO 뷰, 관리자 뷰 포탈적용
- 공지사항, 신규 요청, 사업현황, 프로젝트 현황 등 IT서비스 종합 정보 일목요연하게 제공
- 각 프로세스 별 운영현황에 따른 다양한 통계 및 보고서 제공
- IT서비스 모니터링 지표 대시보드

글로벌 지사를 위한 다국어버전 적용

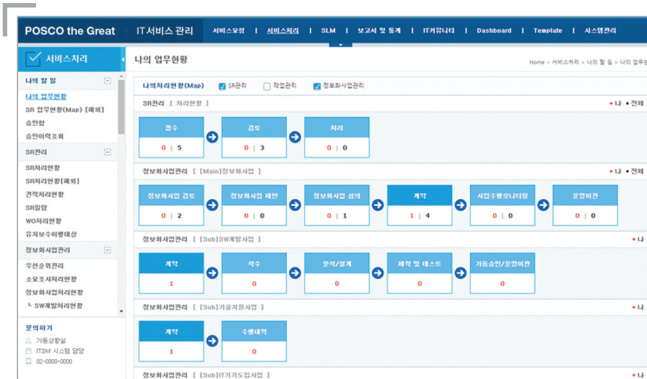
- 포스코 계열사 및 해외지사를 지원하는 영어, 중국어 버전의 다국어 적용



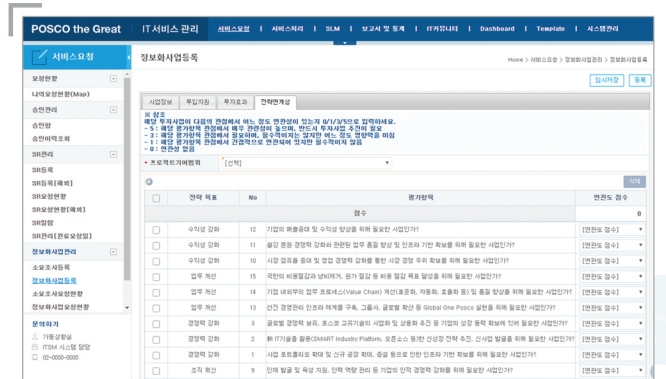
[IT거버넌스 포탈]



[IT비용 및 투자현황 대시보드]



[IT예산/사업/계약/정산 처리현황]



[정보화사업의 투자효과 및 전략연계성 관리]