

SUCCESS STORY

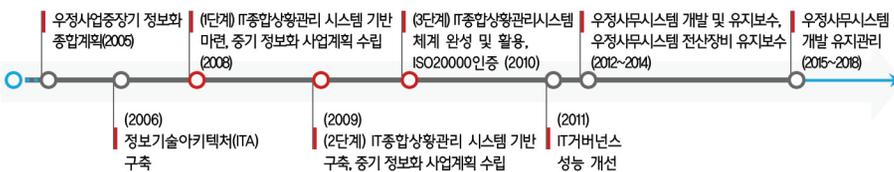
(주)에스티이지

우정사업정보센터 IT종합상황관리시스템 재구축

I 개요

우정사업본부는 우정정보화 세척 및 범정부EA 체계에 따라 업무프로세스를 재정립하였으며, IT 프로세스 및 정보화 사업 생명주기에 대한 End-To-End 관리를 위해 지속적 실행 가능한 IT Governance 프로세스를 정립하고 G-클라우드 기반의 단일화 된 통합시스템을 구축함으로써, 프로세스 간소화 및 중복기능 개선으로 IT 업무 효율성 및 사용자 편의성을 제고하고, 우정사업본부 대내·외 신인도를 확보하였습니다.

선진 IT거버넌스 체계구현을 위한 “우정사업정보센터 IT종합상황관리 시스템 재구축”



I 시스템 구성도



구축 개요

목표

- 선진 IT거버넌스 체계구현을 위한 우정사업본부 IT종합상황 관리 시스템 재구축

주요과제

- 표준화된 정보화 관리체계 기반 마련
- 노후 전산장비 교체 등 최적화된 서비스 환경 구축
- 업무 프로세스 개선

구축기간

- 2017.10.30 ~ 2018.11.15 (12.5개월)

적용 솔루션

- E-GENE™ Strategy Mgmt V5.1 Standard Edition SW
- E-GENE™ Project Mgmt V5.1 Standard Edition SW
- E-GENE™ Incident Mgmt V5.1 Standard Edition SW
- E-GENE™ Problem Mgmt V5.1 Standard Edition SW
- E-GENE™ Change Mgmt for Infra V5.1 Standard Edition SW
- E-GENE™ Change Mgmt for App V5.1 Standard Edition SW
- E-GENE™ Release Mgmt V5.1 Standard Edition SW
- E-GENE™ SLM Mgmt V5.1 Standard Edition SW
- E-GENE™ ITSM Portal V5.1 Standard Edition SW
- E-GENE™ ITSM Dashboard V5.1 Standard Edition SW
- JQWidgets 5.5.0 3EA

기대효과

- 지속적 실행가능한 IT거버넌스 프로세스 정립 및 EA 성숙도 측정 수준향상으로 우정사업본부 대내외 신인도 확보
- 웹표준화, 특경기술 중속성배제에 따른 표준 아키텍처 기반 시스템 구축으로 사용자 프로세스 및 환경 변화에 능동적 대응
- 관리체계 강화 및 생명주기 관리가 가능한 활용도 높은 시스템 구축으로 업무 효율성 및 사용자 편의성 제고

