

SUCCESS STORY

(주)에스티이지

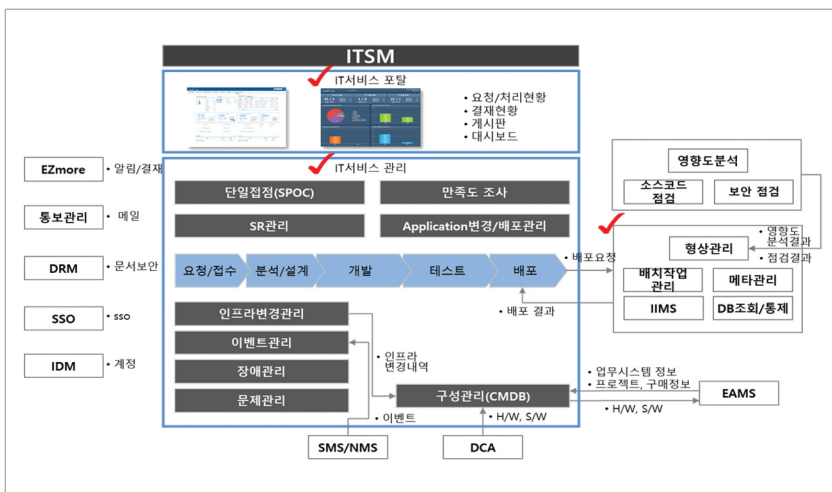


KYOBO 교보생명 ITSM 시스템 구축

I 개요

교보생명 차세대 구축 과제 중 하나인 "개발 Lifecycle 및 테스트 체계 개선" 은 V3 운영을 위한 새로운 IT 운영체계정비 필요성에 따라 IT 서비스 관리체계 구축(ITSM)을 포함한 과제 범위로 정의하여, 효율적이고 안정적인 IT 운영서비스를 위해 IT개발/운영 프로세스 관리체계를 개선하고, 개발절차 및 방법론, 개발 표준, 개발 지원 도구 체계를 정비할 통해 IT 업무 효율성을 극대화함으로써, 궁극적으로 비즈니스-고객-서비스 가치 중심의 IT 서비스 관리 체계 마련을 위한 지속적 확대와 성장을 지원할 IT서비스관리 기반을 구축 하였다.

I 시스템 구성도



구축 개요

목표

- IT 개발/운영 프로세스 관리체계 개선과 개발 절차 및 방법론, 개발표준, 개발 지원 도구 체계를 정비하여, 효율적이고 안정적인 IT 운영 서비스를 수행하고자 함.

주요과제

- IT개발/운영프로세스 관리체계 및 시스템구축
- 개발 절차 및 방법론 정비
- 어플리케이션 개발표준 수립
- 개발/테스트 지원 체계 개선(개발도구연계)

구축기간

- 2018.01.02 ~ 11.16 (1차)
- 2019.06.13 ~ 10.10 (2차)

적용 솔루션

- E-GENE™ Service Desk V5.1 Concurrent User SW
- E-GENE™ Incident Mgmt V5.1 Concurrent Edition SW
- E-GENE™ Problem Mgmt V5.1 Concurrent Edition SW
- E-GENE™ Change Mgmt V5.1 Concurrent Edition SW
- E-GENE™ Release Mgmt V5.1 Concurrent Edition SW
- E-GENE™ Config Mgmt V5.1 Concurrent Edition SW

기대효과

- 요구사항과 변경 자원에 대한 이력관리 및 추적기능을 통한 추적성 확보
- 규정준수 범위에서 중복 등의 검토/승인 단계 통폐합을 통한 프로세스 간소화
- 개발관리 도구와의 연계를 통한 통합 빌드 및 배포 환경구성 마련하여 자원통합배포 수형
- 테스트 시나리오/케이스 등 산출물 자산화를 통한 재활용성 및 테스트 활동 강화

IF YOU DREAM BEST PERFORMANCE, STEG PROVIDE IT.

I 주요구축 및 구현내용

IT서비스 개발/운영

- 요구사항 등록/접수에서 개발, 테스트, 배포, 삭제까지 전체 개발 Lifecycle 통합 관리하여 요구사항과 변경 자원에 대한 이력관리 및 추적기능을 통한 추적성 확보
- 자원간 추적성 확보를 위해 영상/메타/통합전문/배치/데이터변경 시스템과 연계 및 접근 편의성 제공

테스트 관리

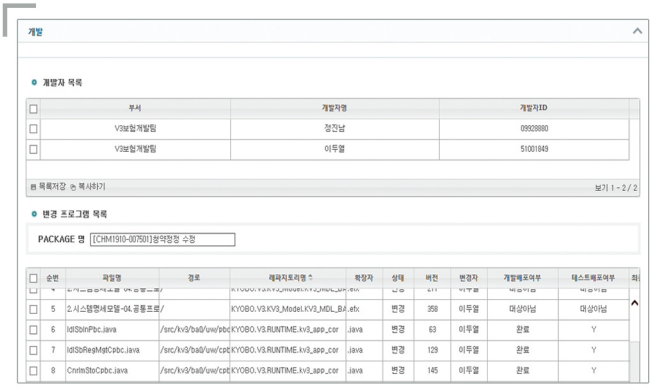
- 서비스요청관리, 어플리케이션 변경관리와 연계 되어 각 단계별 테스트 실적관리 및 모니터링
- 테스트케이스 POOL을 활용하여 테스트케이스 기반의 단위 / 통합 / 인수 테스트 별로 테스트 결과 및 관련 결함을 관리

결함관리

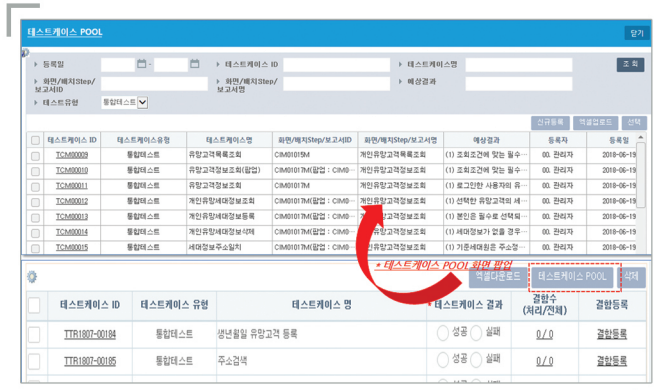
- 결함관리 프로세스를 도입하여 결함의 이력을 관리하고 테스터와 개발자 간의 의사소통체계를 마련함
- 통합/인수 테스트 수행 시 테스트케이스 별로 결함을 등록하고 처리상태를 모니터링

IT포탈 구축

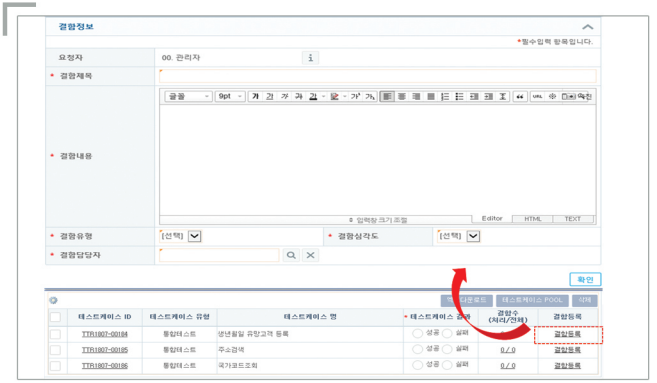
- 사용자 권한별 업무 콘텐츠 및 메뉴 구성
- 결재함, 나의 할 일, 요청/처리현황, 서비스요청, IT기술지원, IT운영지원, 시스템 바로가기 및 공지사항, 자료실 등 IT업무 지원 서비스 제공



[IT서비스 개발/운영]



[테스트 관리]



[결함 관리]



[IT 포탈]